

JAARVERSLAG 2024

Vergunningverlening, toezicht & handhaving



GEMEENTE
ZEVENAAR

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	Ontwikkelingen 2024.....	4
2.1	Omgevingswet	4
2.2	Werkprocessen	4
2.3	Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.....	5
2.4	Commissie Ruimtelijke kwaliteit	6
2.5	Zaaksysteem Rx.Mission.....	6
2.6	Energielabel C kantoorgebouwen	7
2.7	Kwaliteitscriteria	7
3	Omgevingsrecht.....	7
3.1	Omgevingsvergunningen / meldingen en conceptverzoeken	8
3.2	Toezicht bouw- ruimtelijke ordening en brandveiligheid	9
3.3	Natuur, Flora en Fauna	10
3.4	Milieu	10
4	Toezicht Openbare Orde & Veiligheid en bijzondere wetten	11
4.1	Algemeen.....	11
4.2	Klachten en handhavingprocedures	11
4.3	Projectmatig toezicht.....	12
4.4	Toezicht op basis van meldingen/vergunningen/ontheffingen APV	13
5	Capaciteit en maatregelen	14

1. Inleiding

Voor u ligt het Jaarverslag VTH 2024. Dit document is gebaseerd op het Beleidsplan Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Omgevingsrecht, APV+ en Bijzondere Wetten 2024. Het opstellen van een jaarverslag, uitvoeringsprogramma en de verantwoording van de Kwaliteitscriteria is een jaarlijkse verplichting voor gemeenten. Deze verplichting is opgenomen in artikel 13.5 en 13.11 van het Omgevingsbesluit, waarin is bepaald dat wij rapporteren over het bereiken van de doel(en) die in het beleidsplan en uitvoeringsprogramma zijn gesteld.

Ervaringen uit het afgelopen jaar kunnen invloed hebben op het vastgestelde beleid en mogelijk leiden tot aanpassingen daarvan. Dit jaarverslag wordt vastgesteld door het college van B&W en aangeboden aan de gemeenteraad. Daarnaast wordt dit verslag gebruikt ter verantwoording van de verplichting in het kader van interbestuurlijk toezicht.

Jaarverslag

Het schrijven van een jaarverslag is een onderdeel van de totale beleidscyclus BIG-8. De BIG-8 is ontworpen ten behoeve van kwaliteitsmanagement bij de overheid. In de Omgevingswet en het Omgevingsbesluit is onder meer voorgeschreven dat het bestuursorgaan evalueert of de in het uitvoeringsprogramma handhaving opgenomen activiteiten zijn uitgevoerd en of deze hebben bijgedragen aan het bereiken van de in het beleidsplan VTH gestelde doelen.



Monitoring en Rapportage

Voor het opstellen van het jaarverslag zijn diverse bronnen geraadpleegd. De benodigde gegevens zijn afkomstig uit de interne applicaties: Rx.Mission (zaaksysteem), Fixi (klachten en meldingen) en CityControl (handhelds van boa's).

2. Ontwikkelingen 2024

2.1 Omgevingswet

In aanloop naar de invoering van de Omgevingswet is er landelijk veel aandacht geweest voor het Digitaal Stelsel Omgevingswet (hierna: DSO). Dit is de digitale 'infrastructuur' waarmee alle overheidsinstanties met elkaar communiceren bij de uitvoering van deze wet. Als gemeente sluiten we hierop aan met drie nieuwe applicaties. Hiermee ontvangen we aanvragen, plaatsen we vragenbomen en indieningsvereisten, en maken we ons beleid en onze regels voor de fysieke leefomgeving inzichtelijk. Ook maken we gebruik van de samenwerkingsfunctionaliteit binnen het DSO voor de digitale advisering van ketenpartners, zoals het Waterschap, de ODRA en de VGGM. De communicatie met initiatiefnemers, bijvoorbeeld het verzenden van een omgevingsvergunning, verloopt eveneens via een beveiligde digitale ontsluiting binnen deze applicatie.

Voor de invoering bestonden grote twijfels over het functioneren van het DSO. Over het algemeen werkt het systeem goed, maar er zijn ook landelijke storingen waardoor aanvragen niet kunnen worden ingediend of niet goed doorkomen bij gemeenten.

Daarnaast laat de klantvriendelijkheid van het landelijke digitale stelsel te wensen over. Voor initiatiefnemers is het vaak lastig om een aanvraag in te dienen, omdat veel informatie moet worden aangeleverd. Vanuit de gemeente bieden we daarom ondersteuning via het omgevingsloket. Ook constateren we dat de kwaliteit van de aanvragen vaak onvoldoende is door fouten of ontbrekende gegevens. Dit zorgt voor extra verwerkingstijd.

2.2 Werkprocessen

Triageteam

In het kader van de invoering van de Omgevingswet is het triageteam opgericht. Dit team bestaat uit specialisten, zoals casemanagers, juridisch medewerkers vergunningen en ruimtelijke adviseurs. In januari 2024 kwam het triageteam dagelijks bijeen om de eerste ervaringen met de Omgevingswet te delen. Inmiddels is de frequentie teruggebracht naar twee keer per week. Tijdens deze bijeenkomsten worden de binnengekomen aanvragen en conceptverzoeken globaal beoordeeld. Het doel is om initiatieven integraal en snel te beoordelen. Na deze eerste bespreking wordt het plan toegewezen aan een casemanager. Deze ontvangt vervolgens een eerste advies vanuit het triageteam.

Door deze eerste beoordeling krijgt de initiatiefnemer snel duidelijkheid over zaken zoals de toepasselijke procedure en het te betalen legesbedrag. De behandelend casemanager ontvangt daarnaast advies over belangrijke aandachtspunten die reeds in beeld zijn gekomen. De kortere afhandeltermijnen die de Omgevingswet vereist, maken snelle besluitvorming noodzakelijk. Naast het verbeteren van de dienstverlening heeft het triageteam ook een positieve invloed op de kwaliteit van de aanvragen.

In het derde kwartaal van 2024 is de invoering van het triageteam geëvalueerd. Dit heeft geleid tot wijzigingen in de aansturing, de frequentie en de bredere samenstelling van het team. Een belangrijke verandering is de fysieke aanwezigheid van de deelnemers bij de overleggen, wat afwijkt van de eerder gemaakte werkafspraken.

Intaketafel en omgevingstafel

Voor complexe ruimtelijke initiatieven werken we onder de Omgevingswet met de intaketafel en de omgevingstafel.

Intaketafel

De intaketafel vindt wekelijks plaats. Deelnemers aan deze tafel zijn de Adviseurs ruimtelijke initiatieven (team VTH), enkele beleidsmedewerkers uit het fysieke domein (stedenbouw, wonen, ruimtelijke ordening) en het sociale domein (maatschappelijke ontwikkeling). Bouwplannen die (op voorhand) niet voldoen aan gestelde kaders worden hier besproken. De intaketafel is dus de eerste stap waarin de gemeente beoordeelt of een initiatief wenselijk is. Hierbij worden de volgende aspecten geëvalueerd:

- **Maatschappelijke waarde:** Levert het initiatief een verbetering op voor inwoners, ondernemers en/of de gemeente?
- **Bestuurlijke wenselijkheid:** Past het initiatief binnen de strategie en (toekomstige) omgevingsvisie van de gemeente? Is het bestuur bereid mee te werken aan dit plan? Hierbij wordt gekeken naar:
 - **Beleidsmatige wenselijkheid:** Sluit het initiatief aan bij de ambities van de omgevingsvisie of andere relevante beleidsvisies?
 - **Ruimtelijke wenselijkheid:** Is het initiatief ruimtelijk passend?
 - **Beleidsmatige wenselijkheid voor andere overheden:** Is het initiatief ook wenselijk vanuit het beleid van andere betrokken overheden?

Bij een positieve uitkomst van de beoordeling hanteert de gemeente een positieve grondhouding. Dit betekent dat het initiatief samen met de initiatiefnemer verder kan worden uitgewerkt om de haalbaarheid te onderzoeken. Aansluitend aan dit overleg is bestuurlijke afstemming met de betreffende portefeuillehouder m.b.t. de besproken initiatieven.

Omgevingstafel

De omgevingstafel komt eens in de twee weken bijeen en vormt een vervolgstap op de intaketafel. Tijdens deze bijeenkomst sluiten niet alleen de Adviseurs Ruimtelijke Initiatieven van het team VTH aan, maar ook interne adviseurs en relevante ketenpartners. De samenstelling van de deelnemers aan de omgevingstafel wordt afgestemd op de aard en inhoud van de voorliggende plannen. Gezamenlijk werken zij aan de toetsing en beoordeling van het initiatief. Hierbij wordt gestreefd naar een integrale aanpak en een constructieve samenwerking om tot een goed advies te komen.

2.3 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Parallel aan de inwerkingtreding van de Omgevingswet is de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (hierna: Wkb) van kracht geworden. Deze wet verplaatst de toetsing aan de bouwtechnische eisen van een bouwwerk van de gemeente naar een onafhankelijke partij, de zogenaamde kwaliteitsborger. De Wkb wordt stapsgewijs ingevoerd en geldt in eerste instantie voor bouwwerken met beperkte risico's bij falen, namelijk bouwwerken in gevolklasse 1. Dit betreft bijvoorbeeld eengezinswoningen, twee-onder-een-kapwoningen en rijtjeshuizen.

De werkprocessen rondom bouwmeldingen, startmeldingen en gereedmeldingen zijn het afgelopen jaar verder uitgewerkt. Er zijn werkinstructies opgesteld, zodat medewerkers dezelfde stappen doorlopen bij de afhandeling van meldingen onder de Wkb. De eerste ervaringen zijn opgedaan, wat heeft geleid tot aanpassingen in de beschreven processen en aanpassingen in het zaaksysteem Rx.Mission.

Daarnaast is er deelgenomen aan externe trainingen en hebben diverse interne werkoverleggen plaatsgevonden om medewerkers te informeren over deze nieuwe wetgeving.

2.4 Commissie Ruimtelijke kwaliteit

De Commissie Ruimtelijke Kwaliteit (hierna: CRK) bestaat uit deskundigen op het gebied van bouwen, waaronder architecten, stedenbouwkundigen en monumentendeskundigen. Daarnaast zijn er ook twee burgerleden in de commissie vertegenwoordigd. De CRK is een onafhankelijke adviescommissie die het college van burgemeester en wethouders adviseert over de ruimtelijke kwaliteit van bouwplannen. Het college betreft het advies van de commissie bij het besluitvormingstraject voor conceptverzoeken en aanvragen voor omgevingsvergunningen.

Met de invoering van de Omgevingswet zijn per 1 januari 2024, op basis van de 'Verordening op de Commissie Ruimtelijke Kwaliteit gemeente Zevenaar 2022', de individuele deskundige leden van de CRK benoemd door de gemeenteraad. Tevens heeft het college de twee burgerleden benoemd die deel uitmaken van de commissie. Een sollicitatieprocedure voor de aanwijzing van de burgerleden heeft twee geschikte kandidaten opgeleverd, die per 1 april 2024 zijn benoemd voor een termijn van drie jaar.

2.5 Zaaksysteem Rx.Mission

In verband met de invoering van de Omgevingswet is het zaaksysteem Rx.Mission verder geïmplementeerd en geoptimaliseerd. De onderdelen Procesondersteuning, Samenwerkingsruimte en Omgevingsdossier zijn ingericht en in gebruik genomen.

Procesondersteuning

Om optimaal te kunnen werken, is Rx.Mission gekoppeld aan landelijke registraties zoals GBA-V, BAG en NHR. Dit maakt het mogelijk om authentieke gegevens van personen, bedrijven en adressen op te halen en te gebruiken. Ter ondersteuning en optimalisatie van de processen zijn sjablonen voor brieven en checklists gemaakt en gekoppeld aan de bijbehorende processen. Voor de financiële processen zijn legesverordeningen ingevoerd en is de digitale financiële export ingericht.

Met de module "JeContact" is het nu mogelijk om vanuit Rx.Mission beveiligde berichten te verzenden naar de aanvrager en/of gemachtigden. Initiatiefnemers ontvangen hun vergunningen tegenwoordig ook digitaal.

Samenwerkingsruimte

De samenwerkingsfunctionaliteit vanuit het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) is ingericht om digitaal samen te werken met ketenpartners, zoals de VGGM, waterschap en ODRA.

Omgevingsdossier

In het omgevingsdossier zijn verschillende controletypes ingericht voor het uitvoeren van toezicht. Daarnaast zijn er checklists beschikbaar die gebruikt kunnen worden tijdens het toezicht. Voor het uitvoeren van controles wordt de applicatie "OpPad" gebruikt, die gekoppeld is aan Rx.Mission en het onderdeel "Omgevingsdossier".

Digitaal publiceren

Alle zakenregistraties in Rx.Mission worden voortaan digitaal gepubliceerd op "officiële bekendmakingen" (www.officielebekendmakingen.nl) conform de Wet elektronische publicaties. Hierbij is het ook mogelijk om documenten digitaal ter inzage te leggen.

Digitaal toezicht houden

De toezichthouders bouw gebruiken de applicatie "OpPad" voor digitaal toezicht. De inrichting en het gebruik van deze nieuwe applicatie, onder de regels van de Omgevingswet, vraagt echter meer tijd dan oorspronkelijk verwacht. Naast het opdoen van eigen ervaringen wordt er met een buurgemeente informatie en tips uitgewisseld om een efficiëntere inzet van deze applicatie te realiseren.

2.6 Energielabel C kantoorgebouwen

Per 1 januari 2023 moeten kantoorpanden groter dan 100 m², waarvan minimaal 50% van de gebruiksoppervlakte uit kantoorruimte bestaat, beschikken over een geldig energielabel C of beter. In maart 2023 ontving de gemeente van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties de opdracht om handhavend op te treden tegen kantoorpanden die niet voldoen aan het energielabel C.

Veel kantooreigenaren hebben hun panden inmiddels verduurzaamd. Van de 20 onderzochte gevallen zijn er nog twee over die niet voldoen aan de eisen van energielabel C. Het handhavingstraject voor deze twee gevallen is nog gaande.

2.7 Kwaliteitscriteria

De Wet VTH verplicht gemeenten en provincies om kwaliteitseisen vast te leggen voor de uitvoerings- en handhavingstaken op het gebied van de Omgevingswet. Hiervoor wordt de *Verordening uitvoering en handhaving Omgevingsrecht 2025 Zevenaar* ter vaststelling voorgelegd aan de raad (februari 2025). Deze verordening legt de kwaliteitseisen vast voor de thuishaken die door burgemeester en wethouders zelf worden uitgevoerd, evenals de basistaken die door de omgevingsdienst ODRA in opdracht van de gemeente worden uitgevoerd.

In 2024 is de robuustheid van de VTH-taken binnen de gemeente Zevenaar in kaart gebracht. Dit betreft een jaarlijkse analyse waarin wordt beoordeeld of er voldoende formatie beschikbaar is (onafhankelijk van de werkvoorraad) en of de benodigde opleidingen zijn gevolgd. In het *Uitvoeringsprogramma VTH 2025* wordt dit nader toegelicht.

3 Omgevingsrecht

3.1 Omgevingsvergunningen / meldingen en conceptverzoeken

In 2024 zijn de volgende Omgevingsvergunningen verleend en meldingen geaccepteerd:

Omgevingsvergunningen: onderverdeeld in:

- **Bouw, klein** (zoals dakkapel, dakopbouw, uitbouw, carport, draagconstructie, schutting, kozijnen vervangen, gevelreclame, terrasoverkapping): 160 stuks
- **Bouw wonen** (projecten zoals woningen, appartementen, verbouw kerken, tiny-houses): 25 stuks (dit betreffen dus vergunningen voor een enkele woning maar ook vergunningen voor woningbouwprojecten: meerdere woningen in één vergunning)
- **Bouw bedrijf** (zoals uitbreiden loods, verbouw pand, realiseren pand): 15 stuks
- **Evenementen** (tijdelijk afwijken omgevingsplan): 2 stuks
- **Realiseren uitrit/inrit:** 11 stuks
- **Kappen:** 4 stuks
- **Wijzigen gebruik:** 3 stuks
- **Monumenten:** 8 stuks
- **Zonnepanelen plaatsen op grond:** 4 stuks
- **Slopen:** 2 stuks

Conceptverzoeken: 110 stuks, onderverdeeld in:

- **Vooroverleg:** 80 stuks
- **Verkennen en begeleiden initiatief:** 30 stuks

Verstrekken van stukken (stukken beschikbaar stellen): 55 stuks

Verstrekken informatie vanuit omgevingsloket (terugbel, mail): 1390 stuks

Meldingen: 195 stuks, onderverdeeld in:

- **Brandveilig gebruik:** 20 stuks
- **Bouwmelding WKB:** 3 stuks
- **Slopmelding:** 172 stuks

Intrekken van Omgevingsvergunningen: 28 stuks

Bezwaar tegen omgevingsvergunning: In 2024 zijn er 31 bezwaarschriften ontvangen. Van die 30 bezwaren waren er 14 gericht tegen legesfacturen.

(Hoger) beroep: In 2024 zijn er 4 beroepen binnen gekomen.

Woo verzoeken: Er zijn 10 Woo-verzoeken ontvangen en afgehandeld. Daarnaast loopt er ook nog een (incidenteel) hoger beroepsprocedure tegen een Wob-verzoek uit 2020.

3.2 Toezicht bouw- ruimtelijke ordening en brandveiligheid

Het overgrote deel van de inzet voor bouwtoezicht is geprogrammeerd op basis van het aantal (verleende) omgevingsvergunningen. In 2024 is er voornamelijk toezicht gehouden op Omgevingsvergunningen die zijn verleend onder de Wabo-regelgeving (verleend vóór het in werking treden van de Omgevingswet). De focus van bouwtoezicht lag daarnaast op het afhandelen van klachten/ meldingen en het controleren op illegaal gebruik en bouw. Daarnaast is er in samenwerking met het team Openbare Orde en Veiligheid (hierna: OOV) inzet geleverd op het vlak van ondermijning.

Handhavend optreden is een middel, geen doel. Dat betekent dat er eerst afstemming plaats vindt met de overtreder. In dit overleg wordt bijvoorbeeld de mogelijkheden tot legalisatie besproken. Als dit niet mogelijk blijkt worden afspraken gemaakt over de wijze waarop (en de termijn waarbinnen) de overtreding moet zijn beëindigd. Pas als dit overleg niet leidt tot beëindiging van de overtreding, wordt handhavend opgetreden.

Toezicht op Omgevingsvergunningen

Er zijn ongeveer 335 bouwcontroles uitgevoerd. Hieronder vallen ook controles op sloop die via een melding zijn ingekomen. Er zijn 48 ambtelijke hercontroles uitgevoerd. In alle gevallen is geen vooraankondiging last onder dwangsom verstuurd omdat overtredingen voortijdig zijn beëindigd.

Handhavingszaken

Er zijn 123 handhavingszaken in behandeling geweest. Dit naar aanleiding van klachten (87 stuks), verzoeken om handhaving (21 stuks) of een eigen constatering door de toezichthouder (15 stuks). Dit heeft ertoe geleid dat 55 vooraankondigingen van een last onder dwangsom zijn verstuurd. Na het uitvoeren van de her-controle is er bij 11 zaken overgegaan tot het opleggen van een last onder dwangsom. In 2 handhavingszaken zijn we overgegaan tot de invordering van de dwangsom, omdat de overtreding niet beëindigd was. In deze handhavingszaken loopt het invorderingstraject nog. In de andere gevallen is de overtreding binnen de gestelde termijn van de lasten onder dwangsom beëindigd.

Bezwaar

In 2024 zijn er 4 bezwaarzaken behandeld. Van 3 zaken is het bezwaar ongegrond verklaard. Er is nog één zaak uit 2022 waar het bezwaar is aangehouden. De commissie heeft een Mediation traject voorgesteld. Dit mediationtraject is in de afrondende fase.

(Hoger) beroep

In 2024 hebben we 2 beroepsschriften ontvangen. De behandeling van het beroep is nog onbekend. In 2024 heeft bij de Raad van State 1 hoger beroepszitting plaatsgevonden van een zaak uit 2022. Dit hoger beroep is ongegrond verklaard.

Permanente bewoning camping

Op een camping binnen de gemeente Zevenaar loopt het handhavingsproject Ariadne. Dit is een samenwerking van het Openbaar Ministerie, de politie en de provincie Gelderland. In de tweede

helft van 2022 is het Ariadneproject gestart en zijn controles uitgevoerd door de toezichthouders van de provincie. Naar aanleiding van deze controles zijn er 27 vooraankondiging last onder dwangsommen verstuurd. Ook in 2024 is het project doorgegaan. In 2024 zijn er 5 vooraankondigingen last onder dwangsommen verstuurd. Als vervolg zijn er 2 last onder dwangsommen opgelegd. Naar aanleiding van deze besluiten is er in totaal 1 bezwaarschrift ontvangen. Daarnaast zijn er 4 bezwaarschriften behandeld voor lasten onder dwangsom die zijn opgelegd in december 2023. De bezwaren zijn ongegrond verklaard. Tegen 4 beslissingen op bezwaar is beroep aangetekend bij de Rechtbank in 2024. De rechtbank behandelt deze 4 beroepszaken in het eerste kwartaal van 2025.

Het handhavingstraject van deze zaken loopt door in 2025. In 2025 worden wederom chalets gecontroleerd (zowel her-controles als nieuwe controles) en bij overtredingen treden we handhavend op.

Ondermijning

Er zijn op 6 dagen integrale controles uitgevoerd in het kader van het kernteam ondermijning. Tijdens 6 van deze controles zijn specifieke locaties bezocht naar aanleiding van signalen. Op verschillende locaties zijn er controles uitgevoerd. Er zijn hierbij overtredingen geconstateerd in het kader van strijdig gebruik bestemmingsplan of bouwwerken die geplaatst zijn zonder vergunning. Deze handhavingszaken zijn opgepakt en verder verantwoord onder kopje "handhaving".

In 2025 wordt deze aanpak gecontinueerd. Er gaat een preventieve werking vanuit en we krijgen bruikbare informatie voor een vervolgtraject.

Woo-verzoeken

In 2025 zijn er 2 Woo-verzoeken binnen gekomen, waarbij documenten werden opgevraagd over handhavingszaken. Bij de behandeling van de Woo-verzoeken is samengewerkt met de afdeling Juridische Zaken.

In 2020 is tegen een omvangrijk Wob-verzoek beroep aangetekend bij de Rechtbank. De rechtbank heeft uitspraak gedaan in december 2023. Een derde belanghebbende heeft hiertegen Hoger Beroep aangetekend bij de Raad van State in januari 2024. Wanneer de Raad van State het hoger beroep behandeld is nog onbekend.

3.3 Natuur, Flora en Fauna

De handhavingstaken met betrekking tot de Wet natuurbescherming liggen voornamelijk bij de provincie en het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit. De gemeente is alleen verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving van projecten die worden uitgevoerd in overeenstemming met de omgevingsvergunning (inclusief een verklaring van geen bezwaar). In 2024 zijn er geen projecten binnen Zevenaar verleend en uitgevoerd die onder deze regeling vallen.

3.4 Milieu

Diverse milieutaken zijn ondergebracht bij de ODRA, waaronder het afgeven van milieuvergunningen (basistaken), het accepteren van milieumeldingen en het uitvoeren van toezicht en handhaving bij milieu-inrichtingen volgens de landelijke strategieën. Daarnaast biedt de ODRA

specialistisch advies op het gebied van geluid, bodem, licht, omgevingsveiligheid en milieumetingen. De voortgang van deze werkzaamheden wordt door de ODRA gerapporteerd via kwartaalrapportages en een jaarlijkse partnerrapportage. De activiteiten van de ODRA maken geen deel uit van dit jaarverslag, aangezien de ODRA hierover afzonderlijk rapporteert.

4 Toezicht Openbare Orde & Veiligheid en bijzondere wetten

4.1 Algemeen

Wet politiegegevens

Sinds 2019 vallen (persoons)gegevens die boa's verwerken als opsporingsambtenaar, onder de Wet politiegegevens (Wpg). De Wpg stelt eisen aan de verwerking van deze politiegegevens om misbruik te voorkomen en de privacy van burgers te waarborgen. Sinds 2021 is de privacy-audit op basis van de Wpg verplicht. De eerste externe Wpg-audit werd in 2022 uitgevoerd door een geregistreerde IT-auditor. Deze externe audit moet daarna elke vier jaar worden herhaald. Bovendien verplicht de Wpg het uitvoeren van een jaarlijkse interne privacy-audit. De resultaten van de audits worden gedeeld met de Autoriteit Persoonsgegevens.

In 2024 heeft de interne audit plaatsgevonden, en hebben betrokken medewerkers (boa's, adviseurs OOV, en adviseur informatieveiligheid) een training over de Wet politiegegevens gevolgd. Naar aanleiding van de audit is een rapport met verbeterpunten ontvangen. Deze verbeterpunten zullen in 2025 verder worden doorgevoerd.

Jeugdboa

In het vierde kwartaal van 2024 is de Jeugdboa-pilot van start gegaan. Drie boa's hebben de opleiding tot Jeugdboa afgerond en zijn vervolgens in het veld praktijkervaring gaan opdoen. Daarnaast hebben de boa's deelgenomen aan bestaande werkoverleggen over jeugdoverlast. Een externe firma ondersteunt de betrokken boa's bij het opdoen van praktijkervaring en zal in het eerste kwartaal van 2025 een advies uitbrengen over de implementatie van de Jeugdboa in Zevenaar.

4.2 Klachten en handhavingsprocedures

Klachten openbare ruimte

In 2024 zijn er 1795 Fixi meldingen ingekomen voor de boa's (en 58 stuks voor de toezichthouders bouw). Dit aantal is vergelijkbaar met het aantal in 2023 (1773 stuks).

Uit onderzoek blijkt dat één inwoner veelvuldig Fixi meldingen indient over activiteiten in de openbare ruimte (jaar 2022: 199 stuks, 2023: 173 stuks en in 2024: 77 stuks).

- *Processen verbaal*

In 2024 zijn er 1178 proces-verbalen geschreven door de integraal boa's en 3859 fiscale boetes door de parkeer-boa's (betaald parkeren). Daarnaast zijn er 111 waarschuwingen gegeven door de integraal boa's en 218 waarschuwingen door de parkeer-boa's.

- *Handhavingszaken*

Er zijn ongeveer 98 handhavingszaken in behandeling geweest. In 2024 hebben we 51 zaken omtrent afvaloverlast behandeld. In deze zaken is een last onder zeer spoedeisende bestuursdwang opgelegd. In 2024 hebben we 47 handhavingszaken naar aanleiding van klachten, verzoeken om handhaving of een eigen constatering door de boa's behandeld. Naar aanleiding hiervan zijn er controles uitgevoerd en zijn er 7 beschikkingen lasten onder dwangsom opgelegd. Voor het einde van de begunstigingstermijn zijn de meeste overtredingen tijdig ongedaan gemaakt. Er zijn 2 dwangsommen verbeurd. Voor deze verbeurde dwangsommen lopen invorderingsprocedures.

- *Bezwaar*

In 2024 zijn er 6 bezwaren tegen overtredingen op grond van de Afvalstoffenverordening binnengekomen. Van 3 bezwaren is het bezwaar ongegrond verklaard, 2 bezwaren zijn nog in behandeling. Er zijn geen bezwaren binnengekomen over andere overtredingen op grond van de APV en/of bijzondere wetten.

- *(hoger) Beroep*

In 2024 zijn er geen beroepszaken behandeld tegen handhavingszaken waarbij er sprake is van een overtreding van de APV en/of bijzondere wetten.

4.3 Projectmatig toezicht

In 2024 zijn de volgende projecten uitgevoerd:

Project Fietsverlichting

In samenwerking met de organisatie Kragten en de school Rijn IJssel is in november 2024 een actie gericht op fietsverlichting uitgevoerd. Fietzers in het centrum van Zevenaar werden gecontroleerd op goed werkende verlichting. Wanneer dit niet het geval was, kregen ze de mogelijkheid om ter plekke (gratis) reparatie uit te laten voeren. Deze actie had als doel de bewustwording over goede fietsverlichting te vergroten. Het project werd uitgevoerd door Kragten, samen met studenten van de HTV-opleiding, een lokale fietsenwinkel en enkele boa's.

Project Verkeersveiligheid bij Basisscholen

Naar aanleiding van meldingen over verkeersonveilige situaties bij basisscholen, met name tijdens het brengen en ophalen van kinderen, is er opnieuw een project op dit gebied uitgevoerd. Boa's hielden toezicht en traden handhavend op tijdens de breng- en ophaaltijden, om onveilige verkeerssituaties aan te pakken. Proces-verbalen werden uitgeschreven en waarschuwingen afgegeven waar nodig. De bevindingen werden gedeeld met verkeerskundigen binnen de gemeente om onwenselijke situaties te voorkomen. Ook de deelnemende scholen werden geïnformeerd, zodat zij actie konden ondernemen, bijvoorbeeld door ouders te informeren.

Samen Sterk in Gelderland - Actie met Hengelsport Federatie

In 2018 is de provincie Gelderland gestart met een samenwerking tussen verschillende partners in *groen toezicht en handhaving* in het buitengebied. De samenwerking, onder de naam "Samen Sterk in Gelderland" (SSiG), omvat onder andere de politie Oost-Nederland, het Functioneel Parket, boa-

werkgevers, Natuurmomenten, Staatsbosbeheer, Waterschap, Rijkswaterstaat, particuliere landgoedeigenaren en hengelsportfederaties. Het doel is een groen, schoon en veilig buitengebied. In voorgaande jaren nam Zevenaar deel aan actiedagen met de Hengelsport Federatie. In 2024 zijn er geen actiedagen uitgevoerd, omdat de Hengelsport Federatie geen capaciteit beschikbaar had. Er werden geen klachten ontvangen op basis van de Visserijwet.

4.4 Toezicht op basis van meldingen/vergunningen/onthefingen APV

Meldingen gebruik gemeenteground (tijdelijk plaatsen van objecten op gemeenteground)

In 2024 zijn er 130 meldingen ontvangen en 28 vergunningen afgehandeld betreffende het gebruik van gemeenteground. De boa's hebben toezicht gehouden, vooral met betrekking tot verkeersveiligheid. Indien de situatie niet overeenkwam met de melding, zijn er passende acties ondernomen.

Carbid schieten / vuurwerk

In 2024 zijn 37 meldingen ontvangen voor het carbid schieten op oudejaarsdag. Daarnaast is er één beschikking afgegeven op een aanvraag om ontheffing vanwege het aantal bussen (meer dan tien). De boa's hebben op oudjaarscontroles uitgevoerd bij de opgegeven locaties, waarbij geen overtredingen zijn geconstateerd. Daarnaast zijn er op 30 en 31 december controles uitgevoerd op het afsteken van vuurwerk. Hierbij zijn aan jongeren ook vuurwerkwerkbrillen uitgedeeld.

Opleveringscontroles (terrassen, aankondigingsborden, standplaatsen, etc.)

Er is toezicht gehouden op de binnengekomen meldingen, waaronder aankondigingsborden (48 stuks), standplaatsvergunningen (22 stuks), stookonthefingen (25 stuks) en terrasvergunningen (22 stuks).

Evenementencontroles

Er is toezicht gehouden bij zowel kleinere (meldings)evenementen als grotere evenementen (zoals carnaval, halfvasten, Dreamfields, Oktoberfeest). In 2024 werden er 59 controles uitgevoerd door de boa's bij evenementen. Bij enkele evenementen werd de ODRA ingezet voor geluidsmetingen. Bij een muziek-evenement op de parkeerplaats Oude Doesburgseweg werd ernstige geluidsoverlast geconstateerd, wat leidde tot een evaluatie met de buurt.

Alcoholcontroles

In 2024 werden er 21 alcoholcontroles uitgevoerd. Hierbij zijn horeca-inrichtingen gecontroleerd op de aanwezigheid van leidinggevenden en naleving van andere regels uit de Alcoholwet. Er werd ook toezicht gehouden bij para-commerciële inrichtingen. Bij 10 alcoholvertrekkers werden overtredingen geconstateerd, waarna handhavingstrajecten werden opgestart en doorlopen.

Kermis

De kermis in Zevenaar vond plaats van 28 juni tot en met 2 juli 2024. Door uitval hebben twee boa's de kermismeester vervangen in verband met de voorbereidingen, evaluatie (afstemming met exploitanten) en fysieke aanwezigheid op het terrein gedurende de kermisdagen. De overige boa's hebben zowel in de middag als avond toezicht gehouden in het openbaar gebied, in samenwerking met een beveiligingsorganisatie (aanwezig op de kermis) en de politie.

5 Capaciteit en maatregelen

Het uitvoeringsprogramma VTH 2024 kende aanzienlijke uitdagingen met betrekking tot het waarborgen van voldoende capaciteit voor het afhandelen van de ingekomen meldingen en vergunningen. Dit werd veroorzaakt door het langdurig uitvallen van meerdere vaste medewerkers, evenals het uittreden van medewerkers door pensioen of vertrek naar een andere werkgever. Daarnaast traden enkele junior medewerkers in dienst die begeleiding nodig hadden.

Hoewel de vaste formatie op deze functies voldoende is, was extra inhuur nodig op de volgende taakvelden:

Verlenen Omgevingsvergunningen

In 2024 zijn drie ervaren casemanagers (twee door pensionering, één door vertrek naar een andere werkgever) uit dienst getreden. Het vinden van ervaren medewerkers voor deze functie is bijzonder lastig. Daarom traden er in 2024 meerdere junior medewerkers in dienst (drie casemanagers, één medewerker Omgevingsloket, één juridisch medewerker) die opgeleid moeten worden door ingehuurde, ervaren krachten. Door het gebrek aan ervaring en kennis was de productiviteit van de junior medewerkers relatief laag. Naast de begeleiding door ervaren medewerkers was aanvullende productiecapaciteit noodzakelijk.

Behandelen conceptverzoeken

Twee (onervaren) adviseurs ruimtelijke initiatieven werden begeleid door ingehuurde ervaren krachten. Per 1 november 2024 zijn alle drie deze functies ingevuld met vast personeel.