



Amendement Rekenkameronderzoek Jeugdwet en Wmo

De ondergetekenden stellen volgend amendement voor bij raadsvoorstel en -besluit Rekenkameronderzoek Jeugdwet en Wmo (Z/25/498300):

Het ontwerpbesluit:

De raad besluit:

1. Het college de opdracht te geven om de wachtlijsten aan te pakken door middel van een eenmalige inhaalslag.
2. Het college de opdracht te geven om de huidige bureaucratische werkwijzen te verbeteren en te vereenvoudigen.
3. Het college de opdracht te geven om te heroverwegen of de huidige centrale aanpak van Jeugdwet en Wmo in de gemeente Zevenaar qua organisatiestructuur past bij de gestelde beleidsdoelen.
4. Het college de opdracht te geven om de samenwerking tussen gemeentelijke organisatie en ketenpartners te versterken door gezamenlijk structurele overleg-, uitwissel-, en leer-en-verbeterprocessen in te richten.
5. Het college de opdracht te geven om in de eigen gemeentelijke organisatie en samen met ketenpartners te streven naar een beter evenwicht tussen enerzijds laagdrempeligheid en fijnmazigheid van de toegang en anderzijds een stevige, duidelijke, maar toch menselijke centrale organisatie.
6. Het college de opdracht te geven om in te zetten op een voorliggend veld dat niet alleen signalerend werkt, maar ook drempelverlagend op de toegang, en dat escalatie van problematiek kan voorkomen.
7. Het college de opdracht te geven om het vastleggen en deelbaar maken van 'outcome' informatie structureel te verankeren in de gemeentelijke organisatie en bij ketenpartners.
8. Als raad actief te sturen op het vaststellen van SMART geformuleerde beleidskaders.
9. Het college te vragen om informatie waarmee de doeltreffendheid van het beleid en de uitvoering beter te beoordelen zijn.
10. Budget beschikbaar te stellen om het wegwerken van de wachtlijsten en wellicht andere organisatorische verbeteringen mogelijk te maken.

Wordt gewijzigd in:

De raad besluit:

1. het college de opdracht te geven om de stand van de wachtlijsten vast te stellen per kwartaal van 2025 en de oorzaken van het ontstaan van deze wachtlijsten te analyseren.
2. het college de opdracht te geven uiterlijk in januari 2026 een raadsvoorstel aan te leveren voor een verbeterplan Jeugdwet en Wmo, inclusief de analyse onder punt 1. Het plan moet opgesteld worden op basis van SMART geformuleerde doelen, waardoor de gemeenteraad in positie komt om haar controlerende taak uit te voeren.
3. het verbeterplan bevat voorstellen om de tevredenheid van inwoners te verhogen door, tenminste:
 - a. De werkwijzen te vereenvoudigen en te verbeteren,
 - b. het voorliggend veld te versterken,
 - c. de toegankelijkheid beter in balans te brengen door middel van centrale organisatie,
 - d. de resultaten van de Cliëntervaringsonderzoeken hierin mee te nemen.

4. het verbeterplan beschrijft structurele verbeteringen in de samenwerking met ketenpartners, met afspraken voor gezamenlijk overleg, leerprocessen, verbeterprocessen en het delen van outcome-informatie.
5. het plan is vanaf de start uitvoerbaar, transparant en controleerbaar, zodat voortgang en resultaat objectief door de gemeenteraad beoordeeld kan worden.
6. het college de opdracht te geven om de resultaten van de Cliëntervaringsonderzoeken rond de Wmo- en Jeugdhulpverlening en de ontwikkelingen van de wachtlijsten (t.o.v. peildatum 1 oktober 2025) als meetinstrumenten in de P&C cyclus op te nemen, Om meer inzicht te krijgen in de, door inwoners, ervaren kwaliteit van de dienstverlening vanuit de gemeente en ketenpartners.

Toelichting

Dit amendement beoogt de kwaliteit van het raadsvoorstel te verbeteren door het toevoegen van SMART-geformuleerde doelen en het in samenhang brengen van aantal punten.

1. Eén van de belangrijkste onderwerpen is het verkleinen van de wachtlijsten. Deze opdracht wordt nu voorzien van een inventarisatie van de stand van de wachtlijsten en de oorzaken hiervan. Gezien de prioriteit van de wachtlijsten en het voldoen aan de zorgvraag is het belangrijk om op korte, maar redelijke termijn te komen met een verbeterplan, gebaseerd op punt 1.
2. De noodzakelijke inhoud van het verbeterplan is nadrukkelijker uitgewerkt en meer SMART-geformuleerd in punten 2-5.
3. De leefwereld en ervaringen van de cliënten worden jaarlijks onderzocht in een Cliëntervaringsonderzoek (= CEO). Door de resultaten van dit onderzoek op te nemen in de P&C-cyclus kunnen structurele doelen worden benoemd. Door gebruik te maken van bestaande rapportages voorkomen we extra kosten en administratieve belasting. Dit is opgenomen in punt 6.

Zevenaar, 24 september 2025

Erik Verkampen, D66 Zevenaar
Hans Winters, WijZZ
Huub Meijer, Sociaal Zevenaar
Willy van Dinther, CDA Zevenaar

Dit amendement is aangenomen met 23 stemmen voor en 0 stemmen tegen in de vergadering van 24 september 2025.