

Raadsbesluit

onderwerp Rekenkameronderzoek Jeugdwet en Wmo
zaaknummer Z/25/498300
documentnummer INT/25/1264540

De raad van de gemeente Zevenaar;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van Zevenaar;

gelet op artikel 185 lid 2 van de Gemeentewet en het Reglement van Orde Rekenkamer Zevenaar 2023;

besluit:

1. het college de opdracht te geven om de stand van de wachtlijsten vast te stellen per kwartaal van 2025 en de oorzaken van het ontstaan van deze wachtlijsten te analyseren.
2. het college de opdracht te geven uiterlijk in januari 2026 een raadsvoorstel aan te leveren voor een verbeterplan Jeugdwet en Wmo, inclusief de analyse onder punt 1. Het plan moet opgesteld worden op basis van SMART geformuleerde doelen, waardoor de gemeenteraad in positie komt om haar controlerende taak uit te voeren.
3. dat het verbeterplan voorstellen bevat om de tevredenheid van inwoners te verhogen door, tenminste:
 - a. De werkwijzen te vereenvoudigen en te verbeteren,
 - b. het voorliggend veld te versterken,
 - c. de toegankelijkheid beter in balans te brengen door middel van centrale organisatie,
 - d. de resultaten van de Cliëntervaringsonderzoeken hierin mee te nemen.
4. dat het verbeterplan structurele verbeteringen beschrijft in de samenwerking met ketenpartners, met afspraken voor gezamenlijk overleg, leerprocessen, verbeterprocessen en het delen van outcome-informatie.
5. dat het plan vanaf de start uitvoerbaar, transparant en controleerbaar is, zodat voortgang en resultaat objectief door de gemeenteraad beoordeeld kan worden.
6. het college de opdracht te geven om de resultaten van de Cliëntervaringsonderzoeken rond de Wmo- en Jeugdhulpverlening en de ontwikkelingen van de wachtlijsten (t.o.v. peildatum 1 oktober 2025) als meetinstrumenten in de P&C cyclus op te nemen, om meer inzicht te krijgen in de, door inwoners, ervaren kwaliteit van de dienstverlening vanuit de gemeente en ketenpartners.

Aldus besloten in de openbare vergadering van de raad van de gemeente Zevenaar, gehouden op 24 september 2025 .

De griffier
Lennart Sluis

De burgemeester
Lucien van Riswijk

